



Formación en competencias investigativas para gerentes y docentes de Educación Primaria

Endrix Morales*

Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar la formación en competencias investigativas para gerentes y docentes de Educación Primaria. Se fundamenta en los aportes teóricos de Tobón (2007), González (2010), entre otros. El tipo de investigación fue documental bibliográfica. Se concluyó que las competencias investigativas básicas y específicas permiten generar habilidades para abordar las metodologías necesarias como observación, recopilación de información y análisis. Por otra parte, el manejo de competencias investigativas busca formar gerentes y docentes integrales con capacidad para el estudio de situaciones de índole social, así como dar respuestas a las necesidades del colectivo donde se desempeñan, con una orientación en la investigación, desarrollo e innovación, propiciando condiciones dignas de trabajo que favorezcan el entorno educativo.

Palabras clave: formación en competencias investigativas, gerentes y docentes, Educación Primaria.

* Doctor en Ciencias de la Educación. Magíster en Gerencia Educativa. Licenciado en Educación Básica Integral. Docente Universitario. Asesor y Tutor de Trabajos de Investigación. Director de la Escuela Básica Nacional "Valmore Rodríguez". Subdirector de la Unidad Educativa Privada "General Carlos Soublette". Correo electrónico: endrix79@hotmail.com-eemc79@gmail.com

Investigative Skill Training for Managers and Teachers in Primary Education Institutions

Abstract

The research aimed to analyze the training investigative skills for managers and teachers in Primary education institutions. It is based on the theoretical contributions of Tobón (2007) and González (2010). The type of research is bibliographic documental. It is concluded that the basic and specific investigative skills can generate abilities to address the necessary methodologies such as observation, data collection and analysis. On the other hand, the use of investigative skills aims to train managers and comprehensive teachers with ability for the study of social situations, to respond to the needs of the group where he works, focused on research, development and innovation for creating decent working conditions that promote the educational environment.

Key words: research skills, manager, teacher.

Introducción

El tema que se evidencia durante el desarrollo de este artículo es la formación en competencias investigativas para gerentes y docentes en instituciones de educación primaria, el cual surge ante las inquietudes del personal directivo, al igual que la experiencia del investigador, en cuanto a la necesidad de generar procesos transformacionales de su entorno social y comunitario, en la búsqueda del bienestar colectivo, a fin de encontrar las soluciones ante la crisis de su contexto.

A partir de situaciones que se evidencian en contextos educativos, se aborda la problemática centrada en la formación en competencias investigativas para gerentes y docentes, lo cual implica se tenga en consideración las principales aptitudes a desarrollar en su rol fundamental dentro del ámbito social desempeñado.

Asimismo, se muestra en esta dinámica de transformaciones y cambios que exige el sistema venezolano a todos los actores involucrados en el hecho pedagógico; gerentes y docentes están en la capacidad de formarse para la adquisición de competencias investigativas, desarrollando una actividad conjunta como construcción de teorías, generación y transferencia de conocimientos. De allí que, en la actualidad, el Ministerio del Poder Popular para la Educación está convocando a participar en congresos pedagó-

gicos de índole institucional, municipal, regional, nacional e internacional, promoviendo centros de acopio de exploración, funcionando como punto y círculo entre instituciones escolares.

En ese sentido, todos los actores educativos deben conformar colectivos para la formación, en los cuales puedan tratar temáticas que busquen satisfacer sus propias necesidades e intereses organizacionales, todo ello para promover la adquisición de competencias investigativas sobre el quehacer pedagógico, incluso en otras dimensiones como administrativas, evaluativas, sociales y comunitarias.

Visto de este modo, las instituciones están rediseñando los modelos curriculares, orientándolos hacia el plano social e investigativo. Por consiguiente, el presente artículo se fundamenta en referentes teóricos, elementos metodológicos desarrollados en el campo de la investigación, que permiten analizar las competencias adquiridas por parte de los gerentes y docentes en educación primaria, por cuanto al momento de explorar situaciones tienen que manejarlas, logrando el óptimo desempeño en relación con el proceso de desarrollo e innovación.

1. Fundamentación teórica

Los referentes teóricos corresponden al producto de la revisión e investigación documental y bibliográfica, entendida como el proceso de selección de datos, recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos, definiciones, lo cual sirve de fundamento para el presente artículo. Asimismo, favorecen la comprensión de las teorías que requieren de fuentes informantes, constituyendo el estudio y sistematización de estos supuestos preliminares que ayudan en el análisis de la temática, objeto de indagación.

Por consiguiente, los referentes teóricos, según planteamientos de Pérez, Reyes, y Juandó (2001, p. 9), “proporcionan una perspectiva conceptual del tema así como vías de cambio y mejora a las situaciones planteadas”, es decir, conllevan a un sistema coherente y coordinado de conocimientos que permite analizar el problema. De allí que se consideren los aspectos conceptuales del presente artículo, los cuales se presentan a continuación.

1.1. Competencias básicas investigativas

Se elige el modelo de competencias como herramienta que facilita el compromiso y responsabilidad de cada individuo como investigador, constructor de conocimientos y facilitador de la ges-

tión gerencial y pedagógica, orientada hacia la competitividad, por cuanto sustenta el proceso de contextualización para la generación de cambios. En este sentido, Tobón (2007, p.66) define las competencias básicas como: “fundamentales para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral”, de esto se infiere que todo gerente y docente cuenta con la capacidad de desarrollar estas aptitudes mediante las cuales puede analizar, comprender y resolver problemas de la vida cotidiana.

Por otra parte, se consideran los fundamentos teóricos de González (2010, p.82), al visualizar las competencias investigativas como “un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes que se aplican para una producción académica”, es decir, que los gerentes y docentes en formación en el contexto de la adquisición de estas competencias necesitan desarrollar acciones propias de todo investigador, tal es el caso de: preguntar, registrar, analizar, reflexionar, escribir, producir y divulgar, con la finalidad de lograr el máximo desempeño como directores, educadores e investigadores sociales, lo cual beneficiará en obtener la solución de problemas en su práctica gerencial y pedagógica. De esta manera, se pueden describir ciertas habilidades, descritas seguidamente.

1.2. Habilidades básicas de investigación

Los gerentes y docentes pueden desarrollar habilidades básicas investigativas dentro de las organizaciones escolares, permitiendo que su desempeño sea óptimo. Por ello, es importante señalar aquellas habilidades a ejecutar por los actores principales de los centros educativos, tales como las descritas seguidamente:

•Observar

Esta habilidad resulta el primer paso hacia un accionar responsable, lo cual fortalece la formación en competencias investigativas en el gerente y docente, con el fin de visualizar las apreciaciones que se obtienen del contexto donde están inmersos. Por consiguiente, Díaz (2012) puntualiza que observar es convertir una práctica social como fenómeno del mundo vivido en un objeto de análisis, ofreciendo una realidad, tal como es representada por el investigador. De esto se infiere la importancia de la adquisición de esta habilidad como parte de las competencias investigativas, por cuanto observar implica tomar notas sistemáticamente de eventos y conductas encontradas en un lugar de estudio.

•Pensar

El desarrollo de la creatividad determina que muchos investigadores aplican esta habilidad para combinar diversas ideas, mediante lo cual potencian su capacidad organizativa y constructora de novedosas soluciones. Sin embargo, De Bono (2013) asume el pensamiento como algo íntimamente relacionado con la perspicacia, creatividad e ingenio, es decir, tiene como fin la creación de nuevas ideas relacionadas con el ámbito de la invención técnica, indicando con ello factores de cambios y progresos en todos los campos. En tal sentido, los gerentes y docentes investigadores pueden buscar la forma de desarrollar al máximo sus ideas mediante la complementariedad que existe en el proceso de pensamiento del ser humano.

•Escuchar

Es imprescindible que los individuos estén prestos y atentos a incrementar la capacidad de escucha activa, desarrollando relaciones personales y profesionales de manera óptima. En este orden de ideas, Ortiz (2008) describe el proceso de escucha como “una serie de tareas encadenadas lógicamente para obtener la totalidad del mensaje, interpretando el significado correcto del mismo”. Por cuanto, gerentes y docentes deben tener en cuenta la importancia de mostrar interés, respeto, consideración en la interpretación de las ideas que obtienen de los individuos observados.

•Comprender

Este proceso de actividad mental constructiva personal tiene la finalidad de integrar contenidos de un material escrito en la estructura cognitiva. Por consiguiente, Vargas (2011) señala que comprender es un acto de razonamiento, por cuanto se intenta saber guiar una serie de reflexiones hacia la construcción de una interpretación del mensaje escrito a partir de la información que proporcione el texto, así como también, los conocimientos del lector. Por tal motivo, esto debe ser asumido por los gerentes y docentes investigadores como un proceso estratégico que permita activar, aplicar y razonar efectivamente la información obtenida mediante la actividad lectora.

•Escribir

La producción escrita conlleva a una serie de habilidades adquiridas donde los gerentes y docentes, al momento de actuar como escritores, puedan registrar información de manera coherente, clara y concisa en relación con el contexto en estudio. En

este sentido, Reguera (2008, p.65) puntualiza que la escritura “en tanto práctica se constituye en un espectro de significados individuales y sociales para el sujeto, quien permanentemente evalúa el grado de pertinencia y comunicabilidad de lo que escribe”. De esto se infiere que la producción escrita por parte de gerentes y docentes en los centros escolares viene a ser una forma de expresar sentimientos con base en sus conocimientos y percepciones de sus realidades internas y externas.

•Calcular

Todo investigador debe manejar un lenguaje preciso y exacto en términos matemáticos, por cuanto el lenguaje algebraico muestra herramientas de expresión que debe tener cada individuo como conocimiento básico aplicado a dicho lenguaje. De esta forma, Goñi (2011) define la aritmética como un juego de relaciones para calcular entre los números, las operaciones (suma, resta, multiplicación y división) y sus propiedades. Por tal motivo, docentes y gerentes tienen que contar con esta habilidad para manejar el lenguaje aritmético, a fin de abordar situaciones inherentes al ámbito investigativo y no limitarse solo a aspectos conceptuales y metodológicos.

•Hablar

Este proceso como parte del lenguaje resulta de un producto social para permitir el ejercicio de intercambiar información. Asimismo, León (2005, p.15) enuncia que el habla “es el uso particular que hace un hablante de su lengua como acto individual de voluntad e inteligencia de acuerdo con su origen, edad y educación”. Con base en lo planteado, los gerentes y docentes investigadores deben establecer, así como proyectar, un nivel de comunicación efectiva donde cada uno de ellos intercambie roles de hablante y oyente como uso social en el habla de las comunidades o centros educativos donde se desempeñan.

•Disponer

El ser humano en condiciones investigativas debe ir en búsqueda de proyectar una actitud de interés para determinar sus acciones en un contexto dado. En este sentido, Morris y Maisto (2005, p.237), plantean que la disposición “es una tendencia a percibir y aproximarse a los problemas de cierta manera, determinando qué información tendemos a recuperar de la memoria para ayudarnos a encontrar esa solución”. Es decir, para toda acción se tiene que desarrollar por parte del investigador una serie

de habilidades, permitiendo responder a la solución de problemas en su realidad social.

Con base en la experiencia del investigador durante varios años como docente activo en formación continua y permanente, cabe afirmar que la formación en competencias investigativas del gerente y docente de educación primaria se considera débil, ante el poco desempeño del rol investigativo. De igual forma, se puede aseverar que las políticas educativas de la República Bolivariana de Venezuela sobre la formación de estos actores escolares en ejercicio, no se ha definido ni orientado hacia la investigación, sino a la realización de talleres sobre reformas curriculares. Igualmente, la inquietud acerca de estos procesos también se ha evidenciado durante la vivencia como estudiante y docente universitario.

Tales planteamientos conducen a la convicción de que la formación del gerente y docente cumple un rol importante en cuanto a adquirir estas competencias básicas investigativas, en pro de la transformación de acciones pedagógicas y gerenciales, la cual debe ser integral, centrada en la escuela, colectiva y orientada al desarrollo de procesos investigativos. Asimismo, se ofrecen diversos conceptos generales de formación en competencias para alcanzar esa cercanía al cambio educativo, profundizando en lo expuesto por diferentes autores: competencias específicas investigativas, elaboración de proyectos de investigación, competencias tecnológicas, interpretativas, argumentativas, propositivas, de teorización, reflexivas y divulgativas, siendo representativas para los procesos formativos del gerente y docente.

1.3. Competencias específicas investigativas

Al hacer referencia a las competencias específicas en el proceso investigativo, se destacan comportamientos observables que se relacionan directamente con aquellas habilidades que tiene que poseer todo investigador de manera concreta. De este modo, Tobón (2007, p.73) define las competencias específicas como: “aquellas propias de una determinada ocupación o profesión”, lo cual está referido a ese grado de especificidad en torno de un discurso en particular y de propuestas metodológicas consensuadas, en función de llevar a cabo procesos de formación investigativa en cualquier ámbito laboral. En tal sentido, a continuación se describen las competencias específicas investigativas:

•Elaboración de proyectos de investigación

Aprender a investigar es desarrollar el equilibrio entre la aplicación de normas por un método y ciertas dosis de creatividad y originalidad, al considerar que en este proceso puede evidenciarse con claridad la libertad de pensamiento del investigador. De esta forma, Tobón (2007, p.73) especifica los elementos de esta competencia como: “definir el componente teleológico del proyecto con base en los resultados del diagnóstico y trazar la estrategia en coherencia con prioridades establecidas”, por tal motivo, los gerentes y docentes deben poner en práctica el diseño de planes de acción como proceso investigativo de su realidad educativa y social, convirtiéndose en interventores de su contexto escolar y comunitario, generando cambios sociales.

•Competencias tecnológicas (manejo de las TIC)

Actualmente, el mundo en su globalización aplica normas de tecnología en el hecho investigativo para ir a la vanguardia de estos procesos de desarrollo e innovación en la gestión del conocimiento que conduzca al éxito de los actores interventores en el uso de nuevas técnicas. Es por ello que Boza, Méndez y Monescillo (2010, p.145) indican lo siguiente: “los profesores no solo van adquiriendo determinadas competencias en el uso de las TIC, sino las proyectan poco a poco sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje”. Lo planteado permite destacar que también en el proceso investigativo se debe poseer competencias que conlleven a un fácil acceso a la información con nivel de autonomía sobre contenidos favorecidos en la construcción de conocimientos.

•Competencias interpretativas

Desarrollar el placer por la lectura permite que los individuos formen un pensamiento crítico de la realidad o entorno escolar, identificando y comprendiendo las ideas principales. Por ello, cabe destacar el aporte teórico de Tobón (2007, p.69), quien plantea que estas competencias “se fundamentan en la comprensión de la información buscando determinar su sentido y significación a partir del análisis de textos, gráficas, entre otras”. De esta manera, es necesario que el investigador forme un pensamiento crítico y profundo por medio de una didáctica de estudio centrada en procesos para comprender el sentido de un texto o problema.

•Competencias argumentativas

En virtud de manifestar las razones para defender opiniones, concepciones o conductas, Tobón (2007, p.70) expresa que “consiste en un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes dirigidas a la explicación de determinados procesos, tesis, planteamientos, teorías, fenómenos naturales y sociales”, lo cual conlleva a que los docentes y gerentes investigadores manejen coherencia y fundamentación en los argumentos, con sencillez en el discurso, basado en un propósito comunicativo específico.

•Competencias propositivas

A través de la práctica investigativa se desarrollan acciones que permiten transformar la realidad, con el propósito de generar una solución hacia los conflictos de tipo social, lo cual conduce al investigador al logro de una producción escrita propia de un contexto inmediato o producto de una investigación. De esta manera, Tobón (2007, p.70) enuncia que esta competencia “consiste en proponer hipótesis para explicar determinados hechos; construir soluciones a problemas; deducir las competencias de un determinado procedimiento y elaborar unos productos”.

•Competencias de teorización

Este ejercicio mental implica realizar una abstracción para poder trabajar fácilmente con dicha competencia, siendo considerada como parte fundamental del análisis en la investigación con el objeto de generar ideas en forma holística, estableciendo relaciones fundamentales para llegar a la teorización. Tal como lo expresa Vigo (2014), es un proceso creciente de potenciación vital cuya cima más alta viene dada por la caracterización comprensible de la vivencia del mundo circundante que exige un flujo de trabajo continuo, el cual lleva implícito una posición metodológica comparable con respecto a las relaciones entre procedimientos de investigación diseñados para generar teorías.

•Competencias reflexivas

Para llevar a cabo funciones investigativas en el contexto escolar, se busca afrontar y resolver situaciones de cierta complejidad e inmediatez, las cuales tienden a ir direccionadas a la elaboración de soluciones alternativas y oportunas, en pro de la mejora de sus prácticas en el propio escenario profesional. En consecuencia, Day (2006, p. 110) señala a las competencias reflexivas como aquellas que “permiten reconocer, admitir, comprender y controlar las emociones”, indicando con esto que la gran respon-

sabilidad de esta competencia no sólo recae en el investigador, sino también en las deliberaciones de todos los que intervienen en el proceso investigativo.

•Competencias divulgativas

Esta competencia se caracteriza, según Camacho (2010), por difundir el conocimiento especializado como punto clave para la elección de fuentes relacionadas, así como las técnicas profesionales con el fin de conseguir una mayor eficiencia comunicativa en el escenario investigativo. Con base en lo planteado, esta competencia tiene que fomentar el conocimiento de las indagaciones a un grupo en general y motivar la conformación de una plataforma exploratoria que sirva de sustento teórico para otros estudios similares que sean objeto de ser tratados o abordados.

2. Metodología

El tipo de investigación es documental bibliográfica, definida por Arias (2006, p.27), como “un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas”.

Consideraciones finales

Una vez cumplido con el objetivo del artículo: analizar la formación en competencias investigativas en los gerentes y docentes de educación primaria, se llegó a las siguientes consideraciones finales y recomendaciones:

Las competencias investigativas básicas y específicas permiten generar habilidades orientadas a abordar, de forma sistemática, las metodologías necesarias para la observación, recopilación de información y análisis, estableciendo vínculos con la sociedad del conocimiento, calidad educativa, formación del talento humano en políticas de gestión, con el propósito de asegurar la excelencia en las instituciones.

Por otra parte, el manejo de competencias investigativas busca formar gerentes y docentes integrales con capacidades direccionadas al estudio de situaciones de interés social, generando respuestas a las necesidades del colectivo donde se desempeñan, con una orientación en la investigación, desarrollo e innovación

para crear condiciones dignas de trabajo que favorezcan el entorno educativo.

En relación con lo expuesto, se deduce que los profesionales educativos y aspirantes a ello, deben apropiarse de los procesos investigativos, adquiriendo competencias durante su formación, así como también manejar la investigación-acción desde su propia práctica, para confrontar la teoría con los problemas del entorno escolar, observar, registrar eventos, sistematizar resultados y replantear las situaciones encontradas, seguida de una crítica social-colectiva como garantía de un mejor funcionamiento institucional, siendo la manera más idónea para hacer una contribución a través de un proyecto de investigación.

Partiendo de lo anteriormente descrito, se enfatiza en la necesidad de formación en competencias investigativas en gerentes y docentes de las instituciones de educación primaria, que facilite los elementos clave en cada uno de estos actores sociales y la construcción de conocimientos con soluciones alcanzables, con la finalidad de lograr la excelencia en los centros escolares.

Con base en esos criterios, los gerentes y docentes deben crear ambientes de aprendizaje consistentes, proponiendo actividades que favorezcan la participación activa e integradora, estimulando la investigación y reflexión. Al mismo tiempo, necesitan cumplir un papel activo, orientado a fortalecer sus propias competencias, mientras se favorecen las relaciones interpersonales, cooperación, compromiso formativo, continuando con un programa permanente de educación que lo mantenga actualizado en las nuevas tendencias y métodos.

En conclusión, los actores educativos requieren competencias integradoras investigativas, como facilitadores de procesos, orientadores ante situaciones, observadores e investigadores permanentes, escritores extensionistas de sus experiencias escolares, comunicadores con la perspectiva futura de seguir cultivando cada una de las competencias descritas para el bienestar personal y profesional.

Asimismo, una vez atendido el objetivo del artículo y formuladas las consideraciones finales se recomienda lo siguiente: promover procesos formativos centrados en la adquisición de competencias investigativas por parte de gerentes, docentes y aspirantes al ámbito educativo. Por otro lado, la acción pedagógica se debe iniciar con roles de investigador y promotor social, donde se

coloque en práctica las habilidades básicas como observar, pensar, escuchar, comprender, escribir, calcular, hablar y disponer.

Finalmente, se enfatiza en la necesidad de una formación en competencias específicas investigativas, tales como: tecnológicas, interpretativas, argumentativas, propositivas, de teorización, reflexivas y divulgativas, necesarias para su posterior ejercicio laboral. Para ello, se aplaude la iniciativa del Ministerio del Poder Popular para la Educación en conformar el Centro Nacional de Investigación y Formación Permanente del Magisterio (Araguane), considerado como un espacio donde se adelantan procesos de socialización y discusión desde la escuela como centro de concreción y desarrollo de la práctica docente; es la instancia encargada de planificar y organizar los congresos pedagógicos locales, municipales, estatales y nacionales. El mismo está conformado por una base organizativa de colectivos gerentes y docentes, articulado con redes institucionales sectoriales, así como por estructuras de investigación y formación que se desarrollan a través de programas y líneas orientadoras.

Referencias bibliográficas

- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación* (5ª ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Boza, A.; Méndez, J. y Monescillo, M. (2010). *Educación, Investigación y Desarrollo Social*. Madrid: Narcea S.A. de ediciones.
- Camacho, I. (2010). *La especialización en el periodismo: Formarse para informar*. Sevilla, España: Comunicación Social Ediciones y Publicaciones.
- Day, C. (2006). *Pasión por enseñar: la identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Madrid: Narcea S.A. de ediciones.
- De Bono, E. (2013). *El Pensamiento Lateral*. Manual de Creatividad. Canadá.
- Díaz, A. (2012). *El Taller del Etnógrafo Materiales y Herramientas de Investigación en Etnografía*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- González, N. (2010). *Formación docente centrada en investigación. Una propuesta interactiva para construir aprendizajes*. Maracaibo, Venezuela: Ediciones del Vicerrectorado Académico de la Universidad del Zulia.
- Goñi, J. (2011). *Matemáticas complementos de formación disciplinar*. Barcelona, España: Editorial GRAÓ, de IRIF S.L.
- León, A. (2005). *Estrategias para el desarrollo de la comunicación profesional*. México: Editorial Limusa.

- Morris, C. y Maisto, A. (2005). *Introducción a la psicología*. México: Pearson Educación.
- Ortiz, R. (2008). *Aprender a Escuchar. Como desarrollar la capacidad de la escucha activa*. Editor Lightning Source Incorporated.
- Pérez, M.; Reyes, M. y Juandó, J. (2001). *Afectos, emociones y relaciones en la escuela. Análisis de cinco situaciones cotidianas en educación infantil, primaria y secundaria*. Barcelona, España: Editorial Graó, de IRIF, S.L.
- Reguera, A. (2008). *Metodología de la investigación lingüística. Prácticas de escritura*. Argentina: Editorial Brujas.
- Tobón, S. (2007). *Formación basada en competencias (2ª ed.)*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Vargas, V. (2011). *Literatura y Comprensión Lectora en la Educación Básica*. Estados Unidos de América: Palibrio.
- Vigo, A. (2014). *Arqueología y Aleteiología Estudios Heideggerianos*. Berlin: Logos Verlag Berlin GmbH.