



ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN HIGHER EDUCATION: IMPACT ON STUDENT PERFORMANCE

ABSTRACT: The objective of this research was to analyze artificial intelligence in higher education and its impact on student performance. Therefore, its relevance lies in the need to adapt education to new generations of digital natives, who constantly interact with disruptive technologies. Theoretically, the study relied primarily on the contributions of (Atencio, 2023), (Rouhiainen, 2018, cited by the National Administration of Public Education [ANEP], 2024), (Salgado, 2023), (Hernández & Pazmiño, 2025), alongside (Calle & Areiza, 2026), among other authors. These ideas constituted the foundation to explain the conceptualization of artificial intelligence, the relationship between higher education and digital natives, as well as the transformation of the teaching role; topics that represented the core of the study and were complemented by other elements and authors that completed the structure of the manuscript. Methodologically, it was framed as documentary research with a descriptive scope, grounded in the review, analysis, and critical synthesis of sources. The results demonstrated that the ethical and responsible use of artificial intelligence tools enabled the personalization of learning, optimization of time, and stimulation of critical thinking in students, determining how this disruption reconfigured the way people learn. Likewise, it is concluded that educators must assume a guiding role alongside that of a knowledge architect, balancing technological innovation through pedagogical mediation to prevent the dehumanization of learning and ensure an ethical, comprehensive professional education centered on human value.

KEYWORDS: Artificial intelligence, Higher education, Student performance.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO ENSINO SUPERIOR: IMPACTO NO DESEMPENHO ESTUDANTIL

RESUMO: A presente pesquisa teve como objetivo analisar a inteligência artificial no ensino superior e seu impacto no desempenho estudantil. Portanto, sua relevância reside na necessidade de adaptar a educação às novas gerações de nativos digitais, que interagem constantemente com tecnologias disruptivas. Teoricamente, o trabalho baseou-se principalmente nas contribuições de (Atencio, 2023), (Rouhiainen, 2018, citado pela Administração Nacional de Educação Pública [ANEP], 2024), (Salgado, 2023), (Hernández & Pazmiño, 2025), além de (Calle & Areiza, 2026), entre outros autores. Tais ideias constituíram a base para explicar a concepção da inteligência artificial, a relação entre o ensino superior e os nativos digitais, bem como a transformação do papel do docente; temas que representaram o eixo do estudo e foram complementados por outros elementos e autores que concluíram a estruturação do manuscrito. Metodologicamente, enquadrou-se na pesquisa documental com alcance do tipo descritivo, fundamentada na revisão, análise e síntese crítica de fontes. Os resultados evidenciaram que o uso ético e responsável das ferramentas de inteligência artificial permitiu personalizar a aprendizagem, otimizar o tempo e estimular o pensamento crítico do aluno, determinando como essa disrupção reconfigurou a forma de aprender. Da mesma forma, conclui-se que o docente deve assumir o papel de guia em conjunto com o de arquiteto do conhecimento, equilibrando a inovação tecnológica por meio da mediação pedagógica para evitar a desumanização da aprendizagem e assegurar uma formação profissional ética e integral, centrada no valor humano.

PALAVRAS-CHAVE: Inteligência artificial, Ensino superior, Desempenho estudantil.

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR : IMPACT SUR LES RÉSULTATS DES ÉTUDIANTS

RÉSUMÉ: Cette recherche avait pour objectif d'analyser l'intelligence artificielle dans l'enseignement supérieur et son impact sur les résultats des étudiants. Sa pertinence réside ainsi dans la nécessité d'adapter l'éducation aux nouvelles générations de natifs numériques, qui interagissent constamment avec des technologies disruptives. Sur le plan théorique, le travail s'est principalement appuyé sur les contributions d'Atencio (2023), Rouhiainen (2018, cité par l'Administration Nationale de l'Éducation Publique [ANEP], 2024), Salgado (2023), Hernández et Pazmiño (2025), ainsi que Calle et Areiza (2026), entre autres auteurs. Ces idées ont constitué le socle permettant d'expliquer la conceptualisation de l'intelligence artificielle, la relation entre l'enseignement supérieur et les natifs numériques, ainsi que la transformation du rôle de l'enseignant ; des thématiques qui représentent le cœur de l'étude et qui ont été complétées par d'autres éléments et auteurs ayant structuré le manuscrit. Sur le plan méthodologique, l'étude s'inscrit dans le cadre d'une recherche documentaire à portée descriptive, fondée sur la revue, l'analyse et la synthèse critique de sources. Les résultats ont montré que l'utilisation éthique et responsable des outils d'intelligence artificielle permet de personnaliser l'apprentissage, d'optimiser le temps et de stimuler la pensée critique de l'élève, mettant en évidence la manière dont cette disruption a reconfiguré le mode d'apprentissage. De même, il ressort en conclusion que l'enseignant doit assumer un rôle de guide doublé d'un rôle d'architecte de la connaissance, en équilibrant l'innovation technologique par la médiation pédagogique afin d'éviter la déshumanisation de l'apprentissage et de garantir une formation professionnelle éthique et globale, centrée sur la valeur humaine.

MOTS-CLÉS: Intelligence artificielle, Enseignement supérieur, Résultats des étudiants.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA: IMPACTO EN EL DESEMPEÑO ESTUDIANTIL

Juan Pablo Vargas Aponte

Docente Universitario categoría asociado, adscrito al Programa Administración de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB). Participante del Postdoctorado en Pedagogía Digital. Dr. en Educación. M. Sc. en Gerencia de Recursos Humanos. Lcdo. en Administración mención Gerencia Industrial.

Correo Electrónico: vargasapontejuanpablo@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8401-3225>

RESUMEN: La presente investigación tuvo como objetivo analizar la inteligencia artificial en la educación universitaria y su impacto en el desempeño estudiantil. Por tanto, su pertinencia radica en la necesidad de adaptar la educación a las nuevas generaciones de nativos digitales, quienes interactúan constantemente con tecnologías disruptivas. Teóricamente, el trabajo se apoyó principalmente en los aportes de (Atencio, 2023), (Rouhiainen, 2018, citado por la Administración Nacional de Educación Pública [ANEP], 2024), (Salgado, 2023), (Hernández y Pazmiño, 2025), junto a (Calle y Areiza, 2026), entre otros autores. Tales ideas, constituyeron la base para explicar la conceptualización de la inteligencia artificial, la relación entre la educación universitaria y los nativos digitales, así como la transformación del rol docente; temas que representaron el eje del estudio, los cuales se complementaron con otros elementos y autores que terminaron de estructurar el manuscrito. Metodológicamente, se enmarcó en la investigación documental con un alcance de tipo descriptivo, fundamentado en la revisión, el análisis y la síntesis crítica de fuentes. Los resultados evidenciaron que el uso ético y responsable de las herramientas de inteligencia artificial permitió personalizar el aprendizaje, optimizar los tiempos y estimular el pensamiento crítico del alumno, determinando cómo esta disrupción reconfiguró la forma de aprender. Asimismo, se concluye que el docente debe asumir un rol de guía en conjunto con el de arquitecto del conocimiento, equilibrando la innovación tecnológica mediante la mediación pedagógica para evitar la deshumanización del aprendizaje y asegurar una formación profesional ética e integral, centrada en el valor humano.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia artificial, Educación universitaria, Desempeño estudiantil.

Introducción

En la actualidad, el sector educativo requiere adaptarse de forma constante a la realidad de la nueva generación de estudiantes, los denominados “nativos digitales”, quienes han crecido inmersos en un entorno tecnológico muy avanzado. Esta situación plantea un desafío fundamental para el docente, quien debe trascender los modelos pedagógicos tradicionales para poder conectar verdaderamente con la cotidianidad del estudiantado y guiarlo adecuadamente en su formación profesional diaria.

Por consiguiente, resulta necesario crear espacios donde la tecnología no sea solo una herramienta, sino un puente que aproxime el conocimiento al entorno real. Al integrar esta realidad digital en el aula, la formación académica se transforma en una experiencia viva, capaz de vincularse de forma auténtica con las necesidades, intereses y retos diarios que enfrentan todos los estudiantes durante su proceso de aprendizaje.

En este contexto, la inteligencia artificial ha emergido como una de las tecnologías más disruptivas e innovadoras en el ámbito académico. Más allá de su capacidad para generar contenidos, esta tecnología se posiciona como un soporte estratégico cuando el estudiante la utiliza de manera responsable, convirtiéndola en un valioso aliado que eleva la credibilidad, la profundidad y la calidad de todo su desempeño.

Frente a esta realidad, la pertinencia de esta investigación responde a la transformación profunda en los diversos espacios de aprendizaje y a la constante interacción de los jóvenes con las nuevas tecnologías. A pesar de múltiples estudios sobre el uso de herramientas digitales en el ámbito académico, aún persiste un vacío significativo sobre como estas inciden de manera directa en el pensamiento crítico, la autonomía y el crecimiento personal del alumno. Por ello, el presente trabajo constituye una aproximación necesaria hacia las nuevas dimensiones de la formación profesional en la era digital actual.

Ahora bien, bajo esta premisa, la presente investigación tiene como objetivo analizar la inteligencia artificial en la educación universitaria y su impacto en el desempeño estudiantil, determinando cómo esta disrupción redefine la manera en que los estudiantes abordan la construcción del conocimiento. A tal efecto, este abordaje analiza la relación existente entre el intelecto humano y el alcance de la tecnología dentro del contexto académico de los educandos.

Bajo este orden de ideas, a pesar de la rápida adopción de esta tecnología en los entornos universitarios, la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2024), constata que solo el 10% de las universidades cuenta con normativas para guiar su uso. Con base a esto, dicha ausencia regulatoria es el motivo principal para la revisión con rigor científico de cómo influye la mediación en el desempeño de los futuros profesionales.

Por último, para cumplimiento de este, el artículo se estructura en cuatro apartados clave: en primer lugar, se abordan los fundamentos teóricos que sustentan la temática; en segundo lugar, se detalla la metodología modalidad documental con alcance tipo descriptivo; en tercer lugar, se presentan los resultados obtenidos tras el análisis; y, finalmente, se exponen las conclusiones, abriendo un espacio de reflexión crítica sobre el impacto de estas innovaciones, y cerrado con las referencias bibliográficas que soportan lo expuesto.

Fundamentación teórica

Conceptualización de inteligencia artificial (IA)

De acuerdo con (Atencio, 2023, p. 2), “La inteligencia artificial es una tecnología que permite a las computadoras y robots, aprender a realizar tareas y tomar decisiones como lo haría un ser humano, es una práctica que intenta aprender de ellos”. Asimismo, esta perspectiva, se complementa con el aporte de (Rouhiainen, 2018, citado por la Administración Nacional de Educación Pública [ANEP], 2024, p. 11), quien da a conocer que “La Inteligencia Artificial (IA) se define como la capacidad de los sistemas informáticos para emular funciones cognitivas humanas”.

En efecto, al tomar en consideración los postulados teóricos anteriores, el propósito de esta tecnología es actuar como un apoyo útil que acompaña a la persona en sus labores cotidianas, ayudando a entender información y a resolver dudas. Mas que una tecnología compleja, se convierte en una herramienta cercana que facilita el día a día, permitiendo organizar ideas y realizar diferentes actividades con mayor rapidez. Por ende, ha dejado de ser algo exclusivo de los dispositivos convencionales para integrarse en la vida misma, facilitando la interacción humana con el conocimiento.

Al trasladar esta realidad al ámbito universitario, la inteligencia artificial (en lo sucesivo IA), se presenta como un factor determinante en el desempeño y la construcción del conocimiento. Cuando el estudiante utiliza estas herramientas de manera crítica y orientada al aprendizaje, su capacidad de análisis se fortalece notablemente. Sin embargo, este uso también exige una transformación en las estrategias metodológicas donde el docente actúa como un guía fundamental para garantizar que el aprovechamiento de la tecnología fortalezca el éxito estudiantil en lugar de sustituir el esfuerzo intelectual.

De ahí que, el uso de la tecnología en las universidades va mucho más allá de simplemente utilizar un recurso digital, invita a la reflexión sobre cómo se aprende y que valores se ponen en práctica. Ante esta realidad, es fundamental que los estudiantes utilicen estas herramientas con responsabilidad, sin dejar de lado el sentido común y la capacidad de cuestionar la información que reciben. Así, se logra formar profesionales más conscientes y humanos, capaces de aprovechar la tecnología sin perder de vista el valor del esfuerzo y el pensamiento propio.

La educación universitaria y los “nativos digitales”

La educación universitaria actual enfrenta el reto de transformar las metodologías tradicionales de enseñanza para adaptarse plenamente a las necesidades de los nativos digitales y sus nuevas formas de procesar la información. En este sentido, el uso de herramientas tecnológicas es indispensable para garantizar un aprendizaje significativo. De igual manera, para fundamentar teóricamente este importante enfoque, (la Red Educativa, 2024, citado en Solano et al., 2024, p. 12353), sostienen lo siguiente:

Los nativos digitales es aquella generación de personas que nacieron y crecieron en la era digital, es decir, con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, los cuales tienen una habilidad natural con el uso de dispositivos electrónicos, así como una rápida adaptación a tecnologías que van surgiendo.

Por consiguiente, esta realidad exige que las instituciones de educación universitaria asuman un rol proactivo en la actualización de sus estrategias didácticas. Los docentes, desde su función mediadora, deben incorporar metodologías activas que potencien el análisis crítico y faciliten el procesamiento de la información, garantizando así una formación integral y competitiva para el entorno profesional actual. En este sentido, conocer las características de esta generación es fundamental para orientar la práctica educativa. Al respecto, (Poustis, 2009, citado en Salgado, 2023, p. 193) expone las siguientes:

- Son nativos digitales: han crecido rodeados de tecnologías digitales y las utilizan de forma habitual.
- Son aprendices visuales: prefieren aprender a través de imágenes y vídeos.
- Son hiperactivos: se distraen fácilmente y cambian de tarea con frecuencia.
- Son colaborativos: prefieren trabajar en equipo y compartir información.
- Son creativos: utilizan las tecnologías para expresarse y crear nuevos contenidos.
- La generación clic tiene un gran impacto en la sociedad. Estas personas son consumidores y productores de contenidos digitales, y están cambiando la forma en que nos comunicamos, aprendemos y trabajamos.

Ante este escenario, es evidente que el proceso educativo necesita ser más cercano y humano. Enseñar va mucho más allá de simplemente transmitir información; se trata de crear un espacio donde los estudiantes se sientan acompañados y motivados en su propio proceso de aprendizaje. Así pues, el docente asume un papel de

guía y apoyo, transformando las clases en experiencias dinámicas que conectan con los intereses de los jóvenes y fomentan el trabajo en equipo, la creatividad y la participación activa.

Inteligencia artificial y desempeño estudiantil

La incorporación de la IA en las aulas universitarias está transformando profundamente la manera en que los estudiantes aprenden y desarrollan sus competencias. Estas herramientas funcionan como un apoyo cercano y dinámico que los motiva a investigar, analizar y mejorar su desempeño académico de forma más autónoma. En este sentido, es fundamental comprender cómo estas tecnologías actúan como un motor que impulsa el pensamiento crítico y facilita los procesos de enseñanza en la educación universitaria; por ello, al evaluar su impacto en el contexto educativo, (Hernández y Pazmiño, 2025, p. 2) sostienen que:

La aplicación de la IA en la educación ofrece oportunidades únicas para superar los retos tradicionales del aprendizaje, como la falta de personalización, el tiempo limitado para la atención individual y la evaluación restrictiva basada únicamente en métricas cuantitativas. Herramientas como sistemas de tutoría inteligente, asistentes virtuales y plataformas de análisis predictivo no solo optimizan el tiempo de estudio, sino que también promueven un aprendizaje más autónomo y significativo.

En consecuencia, la implementación de estas herramientas en la educación universitaria trasciende lo puramente técnico para convertirse en un apoyo estratégico en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ello, es necesario que la tecnología sea utilizada de manera ética y responsable, permitiendo optimizar el tiempo y organizar ideas, pero sin reemplazar el esfuerzo intelectual ni la autonomía del estudiante. De este modo, se fomenta un uso consciente que humaniza la interacción con el conocimiento, convirtiendo a la IA en un puente que potencia el pensamiento crítico y el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Igualmente, (Leaño, et al., 2025, p. 736), expresan que “las herramientas de IA, ya sean asistentes virtuales, plataformas adaptativas, sistemas de tutoría o aplicaciones generativas, contribuyen de manera positiva a la personalización del aprendizaje y a la mejora del rendimiento estudiantil”. Por consiguiente, esta personalización permite adaptar el proceso formativo a las necesidades particulares de cada alumno, lo que facilita una comprensión más profunda de los contenidos y humaniza la interacción dentro del entorno universitario.

En definitiva, la integración de la IA en la educación universitaria representa mucho más que la adopción de nuevas tecnologías, se trata de una transformación peda-

gógica que redefine como se construye el conocimiento. Al funcionar como un soporte dinámico, estas herramientas potencian el pensamiento crítico y permiten adaptar la enseñanza a las necesidades de cada estudiante, fomentando la autonomía. De este modo, la innovación digital se consolida como un motor que impulsa el desempeño académico, garantizando una comprensión más profunda de los contenidos y fortaleciendo las competencias necesarias para el desarrollo profesional y humano del alumno.

Transformación del rol docente

La llegada de la IA a la universidad no solo cambia la forma en que los estudiantes aprenden, sino que también transforma el papel del profesor. Tradicionalmente, el docente se veía como la persona encargada de transmitir información. Sin embargo, ante el uso de estas nuevas herramientas, su labor se vuelve más cercana y orientadora. Ahora, el profesor se convierte en un guía que acompaña al alumno, ayudándolo a pensar mejor, a resolver problemas y a entender la información de forma crítica. De este modo, se le da un sentido más humano al aprendizaje.

En concordancia con esta perspectiva, (Molina, et al., 2025, p. 721), señalan que “El docente actual debe asumir un papel mucho más dinámico, donde la tecnología no es solo una herramienta auxiliar, sino un elemento central que redefine su función como mediador, facilitador y generador de experiencias de aprendizaje significativas y personalizadas”. Al interpretar lo expuesto por los autores, se comprende que el profesor actúa como un arquitecto del conocimiento. Por ello, su guía es fundamental para que los alumnos aprovechen estas herramientas de manera consciente, fomentando una interacción cercana y humana que enriquece su formación.

Para profundizar en el alcance de este cambio, es fundamental considerar las nuevas exigencias formativas que el entorno virtual impone al profesorado universitario. Ante la rápida evolución de la tecnología, los docentes deben actualizar constantemente sus competencias pedagógicas para guiar a los estudiantes en el manejo ético y crítico de la información. Al respecto, (Calle y Areiza, 2026, p. 209), sostienen que:

los imaginarios pedagógicos digitales traen el desarrollo de unas habilidades que antes no eran tan relevantes como la alfabetización digital, el pensamiento computacional, la ética tecnológica y la gestión de la información, que fortalecen la formación integral de los estudiantes, puesto que, los prepara para enfrentarse a los desafíos del mundo digital con pensamiento crítico, responsabilidad ética y capacidad para resolver problemas de manera creativa y eficiente, por tanto, no se puede pasar por alto el nuevo papel del docente que exige una formación continua, que enseña, transforma, aprende y cuestiona con

una actitud abierta al cambio, una mirada crítica ante todo lo que trae la digitalización con la brecha digital, la sobreinformación, la dependencia tecnológica, la pérdida de conexiones humanas, nuevas competencias y nuevos desafíos.

De este modo, la integración de estas herramientas en el ámbito universitario representa una oportunidad invaluable para redefinir la labor educativa. Lejos de reemplazar la figura del docente, las tecnologías potencian su valor al exigirle un compromiso constante con la ética y el pensamiento crítico. Para comprender mejor este cambio, resulta útil observar el modelo establecido por la (UNESCO, 2025, citada por Romero, 2026, párr. 2), el cual se ilustra en la figura siguiente. En este sentido, dicha representación permite apreciar la interacción entre el docente, la tecnología y el estudiante, elementos clave para que el proceso de aprendizaje sea efectivo.

Figura 1. La nueva dinámica en el aula: docente, IA y estudiante



Fuente (UNESCO, 2025, citada por Romero, 2026)

En síntesis, al analizar la Figura 1, se evidencia que el docente actual debe actuar como un guía que acompaña al estudiante. No se trata simplemente de utilizar la IA, sino de orientar al alumno por un camino que inicie con la adquisición de conocimientos, pase por la profundización y culmine en la creación de ideas propias. Esto confirma que, a pesar del avance tecnológico, la mediación del profesor es la que garantiza un aprendizaje honesto, integral y con un profundo sentido humano. Por consiguiente, el docente contemporáneo se consolida como un agente de cambio, capaz de guiar a los nuevos profesionales hacia un futuro donde la innovación y la empatía vayan siempre de la mano.

Desafíos éticos y académicos en la educación universitaria

La llegada de las nuevas tecnologías y de la IA a las universidades no solo cambia la forma de enseñar, sino que trae consigo importantes retos éticos y académicos. A medida que la educación se vuelve más digital, los profesores y las instituciones tienen el compromiso de asegurar que los estudiantes no solo aprendan a usar las herramientas, sino que mantengan valores como la honestidad, el respeto y la responsabilidad en su trabajo. Por este motivo, resulta fundamental examinar el impacto de estos cambios en el proceso educativo, y para profundizar en el alcance de estos retos, (Torres, 2023, p. 387), señala que:

La promesa de una educación superior potenciada por la IA, es emocionante, pero también llama a la responsabilidad de salvaguardar la equidad, la inclusión, la transparencia y la ética en cada paso ejecutado. En definitiva, la IA que se puede usar en la universidad lleva a un viaje hacia la innovación y el cambio. Si se navega este camino con respeto, conciencia y una visión de cambio, se puede construir un futuro donde la educación superior alcance su máximo potencial, empoderando a las generaciones venideras para abrazar los desafíos del mañana con conocimiento y determinación, con base en las prácticas del trabajo colaborativo, aprendizajes significativos y una ética sustentable en el tiempo, para generar ese tejido social más promisorio.

Bajo esta premisa, se comprende que el uso de las tecnologías y la IA en el ámbito universitario exige un compromiso que va mucho más allá de lo técnico. Las instituciones y los profesores asumen el rol de guías, asegurando que la innovación proteja el valor humano y promueva la ética. De este modo, la educación universitaria no solo se moderniza, sino que fortalece su propósito de formar profesionales íntegros, críticos y responsables con la sociedad, tal como lo señalan al respecto (Camacas, et al., 2025, p. 131):

El desafío consiste en evitar la deshumanización del aprendizaje, manteniendo el equilibrio entre innovación tecnológica y mediación pedagógica. La transformación metodológica derivada del uso de IA debe orientarse a promover el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración, más allá de la simple eficiencia técnica.

Desde esta perspectiva, la integración de la IA y las nuevas tecnologías en la educación universitaria trasciende la simple adopción de herramientas técnicas, planteando un verdadero desafío ético y académico. Como se ha expuesto, tanto las instituciones como el profesorado deben garantizar que la innovación digital no deshumanice el proceso de enseñanza, sino que actúe como un vehículo para fortalecer la honestidad, el pensamiento crítico y la responsabilidad social. Por tanto, el rol docente se trans-

forma hacia una mediación pedagógica activa, orientada a formar profesionales íntegros que sepan aprovechar el potencial tecnológico sin perder de vista la empatía y los valores humanos fundamentales.

Metodología

La presente investigación se enmarcó dentro de la modalidad documental, la cual se complementó con un alcance de tipo descriptivo. En este sentido, el objetivo de este estudio se centró en la revisión, análisis y síntesis crítica de las fuentes científicas disponibles, permitiendo examinar y estructurar los planteamientos teóricos relacionados con el fenómeno analizado. Por tanto, para fundamentar la naturaleza del manuscrito, (Arias-Odón, 2016, citado en Arias-Odón, 2023, p. 12), señala que:

la investigación documental se ha definido como un proceso dirigido a la búsqueda de nuevos conocimientos mediante la recuperación, análisis e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y publicados por otros investigadores o instituciones científicas en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas.

Bajo estos criterios, la revisión, el análisis y el manejo riguroso de estas fuentes documentales constituyeron la base principal sobre la cual se examinó toda la literatura científica existente. Esto permitió el tratamiento adecuado de los datos teóricos y conceptuales que dan el sustento necesario al problema de investigación planteado, asegurando que toda la información recolectada sea totalmente pertinente y confiable para el desarrollo del estudio.

Por su parte, en cuanto al alcance, este es de tipo descriptivo, ya que (Guevara, et al., 2020, p. 171), indican que “El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas”. Atendiendo a esto, el estudio permitió una descripción precisa sobre cómo se manifestó el uso de la IA y su influencia en el desempeño estudiantil. De este modo, se logró caracterizar la realidad observada para ofrecer una comprensión clara de la temática analizada.

En función de lo planteado, el proceso se desarrolló siguiendo un orden que permitió explicar cada punto con total claridad. Esta manera de trabajar ayudó a que cada idea se conectara de forma natural con la siguiente, logrando que se comprendiera fácilmente cómo se analizó toda la información desde el principio hasta el cierre de la investigación. Por todo lo anterior, este abordaje metodológico se llevó a cabo cumpliendo con las fases que se presentan a continuación:

• **Fase I:** Revisión (Búsqueda y selección de información). En este primer momento se realizó una revisión detallada de la literatura científica disponible en entornos digitales para recolectar el material inicial. Como criterios para elegir los documentos se tomó en cuenta que abordan directamente sobre la inteligencia artificial y el desempeño de los estudiantes en las universidades. Para ello, se seleccionaron trabajos publicados principalmente entre los años 2023 y 2026 en revistas académicas indexadas, como la Revista Cienciamatria, la Administración Nacional de Educación Pública, Revista Científica de Estudios Sociales, Revista Sinapsis, y la Revista Dialéctica, entre otras, buscando palabras clave específicas relacionadas con las variables de la investigación.

• **Fase II:** Análisis (Evaluación y filtrado). Durante esta etapa se aplicó un proceso de selección examinando a fondo los resúmenes, las introducciones, la fundamentación teórica y las conclusiones de todos los textos encontrados. En este sentido, se excluyeron aquellos estudios que no guardaban relación con el ámbito educativo. Este filtro ayudó a limpiar la información, dejando únicamente los artículos con aportes valiosos y directamente vinculados con la inteligencia artificial en la educación universitaria y su impacto sobre el desempeño estudiantil.

• **Fase III:** Síntesis crítica (sistematización de resultados). En esta última fase se ordenaron los textos seleccionados mediante la técnica de análisis de contenido para examinar a fondo cada lectura objeto de estudio. La información se revisó de manera directa en función de los temas centrales de la investigación, permitiendo comparar y contrastar de cerca los puntos donde coincidían o se diferenciaban las posturas de los autores consultados. Este proceso de interpretación sirvió como la base fundamental para escribir de forma ordenada todos los resultados y las conclusiones finales del trabajo.

Por último, es importante destacar que todo el proceso de revisión se guió bajo estrictos principios de responsabilidad académica y respeto al derecho de autor. Cada una de las ideas tomadas a lo largo del texto de las diferentes revistas indexadas fueron debidamente referenciadas según las normas establecidas. Con esto se buscó dar el valor correspondiente al trabajo de los investigadores seleccionados, asegurando que la información utilizada contó con un respaldo transparente y confiable.

Resultados

Los hallazgos derivados de la revisión documental permitieron evidenciar que las herramientas de IA están cambiando la forma en que los estudiantes aprenden y se acercan al conocimiento. Hoy en día, muchos jóvenes utilizan estas tecnologías como un apoyo cercano para organizar sus ideas y explorar temas nuevos. Sin embargo, este cambio in-

vita a reflexionar sobre la importancia de no perder el toque personal: el alumno debe ser el protagonista, cuestionando y dándole sentido humano a la información que recibe en lugar de conformarse con lo que genera el sistema.

Al mirar cómo estas herramientas afectan el día a día de los estudiantes, se ve que les ayudan a organizar mejor su tiempo y a personalizar su propio aprendizaje. Esto permite que cada alumno avance a su propio ritmo y comprenda mejor los conceptos. Aun así, es fundamental cuidar que la tecnología sea un puente y no un muro; si el estudiante deja todo en manos de las herramientas digitales, corre el riesgo de frenar su propia creatividad y el deseo natural de descubrir por sí mismo.

Frente a esta realidad, las universidades tienen el hermoso reto de acompañar a los estudiantes con calidez y claridad, enseñando un uso responsable y ético de la tecnología. La preocupación por el valor del esfuerzo propio está muy presente en los docentes. Por eso, al evaluar el desempeño, se debe mirar más allá de una simple entrega perfecta; es necesario valorar la voz del estudiante, su capacidad de argumentar con sus propias palabras y la madurez de sus reflexiones.

A partir de lo expuesto, es posible notar que el impacto de la IA en la educación va mucho más allá del uso de un simple recurso digital. El verdadero éxito de este proceso depende de cómo los docentes y las instituciones logren conectar la innovación digital con la esencia humanista de la enseñanza. Al final, la tecnología se convierte en un verdadero aliado del aprendizaje cuando se es capaz de mantener un equilibrio cercano entre la modernidad, el valor del pensamiento y la creatividad de la persona.

Conclusiones

En atención al objetivo de la investigación, el cual estuvo orientado a analizar la IA en la educación universitaria y su impacto en el desempeño estudiantil, se determinó que estas tecnologías reconfiguraron la forma de construir el conocimiento. Si bien esta innovación constituyó un recurso valioso para personalizar el aprendizaje, se evidenció que el alumno debe mantener un papel activo para que la tecnología no reemplace el esfuerzo cognitivo propio. De esta manera, se presentan las siguientes deducciones teóricas:

Acerca de la conceptualización de la IA, se concluye que esta tecnología no se limita a ser una herramienta compleja, sino que actúa como un soporte estratégico diseñado para imitar procesos de razonamiento propios de la persona. Trasladada al ámbito universitario, incide de manera directa en la construcción del conocimiento y el desempeño académico. Cuando el estudiante emplea estas herramientas de forma crítica, su capacidad de análisis

se fortalece notablemente, lo cual exige que la tecnología sea vista como un apoyo que potencia el intelecto y no como un sustituto del esfuerzo intelectual propio.

Respecto a la educación universitaria y los nativos digitales, se concluye que las instituciones enfrentan el reto de transformar las metodologías tradicionales para conectar con las nuevas formas de procesar la información. Dado que esta generación se caracteriza por su habilidad natural para el uso de dispositivos, así como por ser creativa, visual y colaborativa, el uso de herramientas tecnológicas es indispensable. Ante este escenario, el docente debe asumir un rol proactivo y mediador, creando experiencias de aprendizaje dinámicas que guíen al alumno hacia un uso responsable y consciente de estos asistentes digitales.

Referente al desempeño estudiantil, la integración de la IA representa una transformación pedagógica que redefine la construcción del conocimiento. Las herramientas actúan como un soporte dinámico que personaliza el aprendizaje, permitiendo adaptar la formación a las necesidades particulares de cada alumno y superar las limitaciones de la evaluación restrictiva. Sin embargo, para que este motor impulse el pensamiento crítico y la autonomía, es necesario que el estudiante emplee las herramientas de forma ética, de modo que se potencie el desempeño académico sin anular la creatividad ni el esfuerzo cognitivo.

Sobre la transformación del rol docente, se concluye que la disrupción tecnológica redefine su figura, la cual deja de ser un transmisor de información para convertirse en un guía y arquitecto del conocimiento. Ante la rápida evolución digital, el profesorado debe actualizar continuamente sus competencias pedagógicas, promoviendo el pensamiento analítico y la ética tecnológica. Lejos de reemplazar al profesor, estas tecnologías potencian su labor al exigir un compromiso constante con la reflexión crítica y la mediación.

Finalmente, sobre los desafíos éticos y académicos, se concluye que la integración de la IA exige un compromiso institucional que trasciende lo técnico para salvaguardar la equidad, la transparencia y los valores humanos. El reto principal es evitar la deshumanización del aprendizaje y mantener un equilibrio entre la innovación y la mediación pedagógica. De este modo, la educación universitaria fortalece su propósito de formar profesionales íntegros y responsables con la sociedad, capaces de asumir los desafíos del mañana con conocimiento y determinación.

En líneas generales, a partir de los resultados obtenidos, se invita a otros investigadores a profundizar en esta área de estudio, tomando como propuesta central el diseño de estrategias pedagógicas innovadoras que incorporen de forma ética y humanista la IA en la formación profesional. Asimismo, como líneas de investigación futuras, se sugiere examinar de cerca el impacto que gene-

ran estas herramientas tecnológicas en las competencias específicas y el aprendizaje significativo de la educación universitaria. Todo ello, con la finalidad de asegurar que los entornos digitales cuenten con un respaldo confiable que sirva como un puente hacia la excelencia académica y el desarrollo del pensamiento propio.

Referencias Bibliográficas

- Administración Nacional de Educación Pública (2024, marzo 21) La inteligencia artificial en la educación [archivo PDF]. Recuperado de <https://www.anep.edu.uy/sites/default/files/images/2024/noticias/julio/240709/Documento%20IA.pdf>
- Arias-Odón, F. (2023, abril-septiembre). Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas. *Revista REDHECS*, 31(22), pp. 9-28. <https://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/es/article/view/3057/4811>
- Atencio, R. (2023, julio-diciembre). Inteligencia artificial en la educación. *Revista CIENCIAMATRIA*, 9(17), pp. 2-3. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1150>
- Calle, M., & Areiza, O. (2026, abril, 16). Reflexión crítica del rol docente en la era digital: imaginarios pedagógicos para enfrentar los retos actuales en la educación. *Revista Dialéctica*, 2(27), pp. 189-214. <https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i27.5218>
- Camacas, E., Verdezoto, J., Peña, E., Loaiza, T., & Enríquez, F. (2025, noviembre, 07). Desafíos éticos y pedagógicos del uso de inteligencia artificial en el sistema educativo: Una revisión sistemática. *Revista Ciencia y Educación*, 6(11), pp. 127-138. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17605613>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020, julio-septiembre). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Recimundo*, 4(3), pp. 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández, P., & Pazmiño, M. (2025, enero-junio). La inteligencia artificial: un recurso educativo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Sinapsis*, 26(1), pp. 1-8. <https://doi.org/10.37117/s.v26i1.1155>

- Leaño, A., Toledo, P., Romero, N., Sifuentes, N., & Sevilla, R. (2025, diciembre 10). Uso de la inteligencia artificial en el rendimiento académico: Revisión sistemática. *Revista de educación Simón Rodríguez*, 5(10), pp. 723-738. <https://doi.org/10.62319/simonrodriguez.v.5i10.95>
- Molina, K., Loor, R., Centeno, D., Cedeño, J., & Zambrano, S. (2025, julio 27). La transformación del rol del docente en la era digital. *Revista Sinergia Academia*, 8(5), pp. 709-726. <https://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/682>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2024). Guía para la IA generativa en la educación y la investigación. Portal WEB de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000389227>
- Romero, G. (2026, mayo 04). La nueva dinámica en el aula: docente, IA y estudiante, Portal WEB de <https://gesvinromero.com/2026/05/04/nueva-dinamica-aula-ia-docente-estudiante/>
- Salgado, G. (2023, julio-diciembre). La generación “clic”: nativos digitales en la educación superior de Nicaragua. *Revista científica de estudios sociales*, 2(3), pp. 191-201. <https://doi.org/10.62407/rces.v3i3.72>
- Solano, G., Esparza, A., Márquez, M., Trujillo, F., & Salazar, J. (2024, septiembre-octubre). Los nativos digitales y su aprovechamiento académico a través de la tecnología. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), pp. 12351-12364. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14657
- Torres, J. (2023, octubre, 16). La inteligencia artificial (IA) en la educación superior retos y oportunidades. *Revista Dialéctica*, 1(21), pp. 376-388. <https://doi.org/10.56219/dialctica.v1i21.2322>